УТВЕРЖДАЮ
Ковальчик А.А.
ФИО
Глава ГО Среднеуральск

"Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 13.12.2022 № 395-РА

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад № 20 "Золотой петушок"
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Среднеуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечить повышение квалификации педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечить повышение квалификации педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение сотрудника основам тифлосурдопереводчика	31.12.2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников "Соблюдение норм деловой этики", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, спланировать его работу, включив проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога	01.06.2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).